

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ**  
**экспозиций и выставок бюджетного учреждения**  
**Ханты-Мансийского автономного округа – Югры**  
**«Этнографический музей под открытым небом «Торум Маа»**  
**утвержденные приказом учреждения №162 – о/д от 07.11.2016**

**I. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила определяют порядок индивидуального и экскурсионного посещения, мероприятий, программ и проектов бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Этнографический музей под открытым небом Торум Маа» (далее – Музей), закрепляют правила поведения посетителей на его территории, а также порядок проведения кино-, фото- и видео съёмочных работ в Музее.

1.2. Настоящие Правила направлены на обеспечение порядка и безопасности при посещении музея, улучшение обслуживания посетителей и обязательны к безусловному выполнению всеми лицами, находящимися на территории музея.

1.3. Музей открыт для посещения ежедневно, за исключением 1 января.

1.4. Доступ посетителей на территорию музея, предоставление индивидуальных, экскурсионных и иных услуг осуществляется в установленные часы работы:

**на территории экспозиции под открытым небом** (г. Ханты-Мансийск, ул. Собянина, 1):

летнее время (май – сентябрь): ежедневно с 11:00 до 19:00 без перерыва на обед;

зимнее время (октябрь – апрель): ежедневно с 10:00 до 18:00 без перерыва на обед.

На период таяния снега (апрель – май), в целях обеспечения условий комфортного пребывания посетителей, во избежание разрушения верхнего почвенного слоя на территории экспозиции под открытым небом, экспозиция закрывается для посетителей. Начало и завершение периода закрытия музея для посетителей утверждается приказом директора Музея. Информация о сроках закрытия экспозиции доводится до посетителей соответствующим объявлением, установленном у входа на территорию экспозиции под открытым небом и размещается на официальном сайте учреждения.

**в выставочных залах и Мемориальном кабинете-музее Ювана Шесталова** (г. Ханты-Мансийск, Тобольский тракт, 4, корпус «Континент», 3 этаж):

понедельник — пятница: с 10:00 до 19:00 без перерыва на обед;

суббота – воскресенье: с 11:00 до 17:00 без перерыва на обед.

**в экспозиции выставочного проекта «Сухоруковский амбар»** (г. Ханты-Мансийск, Тобольский тракт, 4, территория Этностойбища):

понедельник — пятница: с 10:00 до 17:00 без перерыва на обед  
В экспозиции проекта «Сухоруковский амбар» осуществляется только экскурсионное обслуживание по предварительным заявкам, направленным не позднее, чем за 3 дня до дня экскурсии.

1.5. Индивидуальное посещение предусматривает доступ посетителя на территорию Музея и все экспозиции без сопровождения экскурсовода.

1.6. Экскурсионное обслуживание предусматривает групповой или индивидуальный доступ на территорию Музея и все его экспозиции в сопровождении экскурсовода.

1.7. Информация о времени проведения массовых мероприятий Музея предоставляется в пресс-релизах, размещенных на официальном сайте учреждения [www.torummaa.ru](http://www.torummaa.ru).

1.8. Посещение структурных подразделений Музея в нерабочее время с 19:00 до 10 часов утра не допускается. В исключительных случаях (проведение плановых мероприятий учреждения, регламент организации которых предусматривает вечернее время,

обслуживание VIP-групп, не имеющих возможности посещения музея в пределах утвержденного графика работы) допуск только для специальных групп осуществляется по письменному разрешению директора или лица, его заменяющего.

1.9. Поддержание общественного правопорядка, предупреждение правонарушений, а также обеспечение соблюдения настоящих правил возлагается на руководителей структурных подразделений и служб охраны.

1.10. Настоящие Правила могут быть изменены при возникновении обстоятельств, ведущих к изменению практики экскурсионного обслуживания и установленных в Музее санитарных норм пропускной способности территории.

1.11. Посетители, нарушающие требования настоящих Правил, могут быть удалены с территории Музея без возмещения стоимости входного билета и привлечены к ответственности, предусмотренной действующим законодательством РФ.

1.12. Лицо, причинившее вред и материальный ущерб Музею, обязано возместить ущерб в полном объеме. В случае несогласия лица возместить причиненный ущерб, оно может быть привлечено к административной или уголовной ответственности.

## **II. Права и обязанности посетителей Музея**

2.1. Право пользования Музеем имеют физические лица независимо от пола, возраста, национальности, образования, социального положения, политических убеждений, отношения к религии, местожительства, юридические лица, независимо от организационно-правовой формы.

2.2. Индивидуальное и экскурсионное обслуживание посетителей осуществляется на платной основе в соответствии с утвержденным Прейскурантом цен на входные билеты и услуги по лекционно-экскурсионному обслуживанию бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Этнографический музей под открытым небом «Торум Маа». Прейскурант цен размещен в кассе (ул. Собянина, 1), в выставочных залах, Мемориальном кабинете-музее Ювана Шесталова (ул. Тобольский тракт,4, корпус «Континент, 3 этаж), на территории «Этностойбища» (ул. Тобольский тракт,4), на официальном сайте учреждения в разделе «Посетителям», вкладка «Услуги и их стоимость».

2.3. Право бесплатного и льготного посещения предоставляется следующим посетителям:

- герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры ордена Славы (без ограничения количества раз);
- участники Великой Отечественной войны (без ограничения количества раз);
- члены многодетных семей (один раз в месяц, без экскурсионного обслуживания);
- лица, не достигшие 16 лет (без ограничения количества раз, без экскурсионного обслуживания);
- лица от 16 до 18 лет (один раз в месяц, без экскурсионного обслуживания, без фото-, видео-съемки);
- лица, обучающиеся по основным профессиональным образовательным программам (один раз в месяц, без экскурсионного обслуживания, без фото-, видео-съемки);
- инвалиды (один раз в месяц, без экскурсионного обслуживания);
- военнослужащие, проходящие военную службу (один раз в месяц, без экскурсионного обслуживания, без фото-, видео-съемки);
- коренные малочисленные народы ханты, манси и ненцы, проживающие на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (без ограничения количества раз, без экскурсионного обслуживания);
- работники музеев Российской Федерации (без ограничения количества раз).

2.4. Граждане, имеющие право на бесплатное, а также льготное посещение объектов Музея, предъявляют соответствующие документы в кассе и получают бесплатный билет.

2.5. Основанием для предоставления льготы на бесплатное посещение музеев является предъявление следующих документов:

- инвалидам - соответствующее удостоверение и документ, удостоверяющий личность;
- членам многодетных семей - соответствующее удостоверение многодетной семьи, документ, удостоверяющий личность;
- гражданам, удостоенных званий Героя Советского Союза, Героя Российской Федерации и являющихся полными кавалерами ордена Славы, - соответствующее удостоверение и документ, удостоверяющий личность;
- участники Великой Отечественной войны - удостоверение участника/ветерана Великой Отечественной войны и документ, удостоверяющий личность;
- военнослужащим срочной службы - соответствующее удостоверение;
- лицам, не достигшим 16 лет, - документ, удостоверяющий личность
- лицам, не достигшим восемнадцати лет, - документ, удостоверяющий личность;
- лица, обучающиеся по основным профессиональным образовательным программам - студенческий билет учебного заведения или зачетная книжка;
- работникам музеев Российской Федерации – удостоверение.

2.6. Вход на экспозиции и выставки Музея осуществляется по предъявлению:

- входного билета установленного образца, приобретенного в кассах Музея в день посещения;
- экскурсионной путевки, полученной при осуществлении безналичного расчета (для экскурсионных групп);
- входного билета, предоставляющего право на бесплатное посещение.

2.7. Единый день для посещения льготных категорий граждан, имеющих право посещения один раз в месяц, - первое воскресенье месяца.

2.8. Приобретение/получение билета является заключением договора, согласно которому посетитель соглашается на выполнение настоящих правил. Билет дают право на однократный проход в музей в день его приобретения.

2.9. Работа касс и вход на территорию открытой экспозиции прекращается за полчаса, за 15 минут до завершения работы Музея.

2.10. Посещение музея детьми до 14 лет возможно только в сопровождении взрослых.

2.11. Посетители Музея имеют право:

- находиться во всех помещениях музейного комплекса, предназначенных для посещения, в установленные для посещения часы работы;
- знакомиться с экспозициями и выставками, осматривать залы;
- осуществлять фотосъемку собственной фотокамерой, камерой мобильного телефона, другими средствами при наличии билета, дающего право на данный вид услуги;
- пользоваться прокатом аудиогидов;
- при необходимости перемещаться по экспозициям в инвалидной коляске;
- оставлять отзывы и предложения по дальнейшему совершенствованию работы Музея.

2.12. Посетители музея обязаны:

- бережно относиться к сооружениям и устройствам музейного комплекса;
- соблюдать чистоту, общепринятые санитарно-эпидемиологические и экологические нормы, общественный порядок и требования настоящих Правил;
- выполнять требования сотрудников Музея, сотрудников охраны по поддержанию общественного порядка;
- покинуть территорию Музея ко времени его закрытия.

2.13. Посетителям музея запрещается:

- входить в музей в нетрезвом виде, а также в состоянии наркотического или токсического опьянения;
- проникать на территорию экспозиции под открытым небом и покидать ее в неустановленных для этого местах;

- проносить огнестрельное оружие, колющие, режущие и легко бьющиеся предметы, пиротехнические, легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества, предметы и жидкости, бытовые газовые баллоны;
- проводить или/и проносить любых животных любых размеров.
- курить на территории и в помещениях музея (в том числе электронные сигареты);
- приносить с собой и распивать спиртные напитки (алкогольные);
- входить в музей с крупногабаритными рюкзаками (допустимые габариты не более 40\*40\*20см), большими сумками;
- трогать руками музейные предметы, переключать их на другие места, портить и срывать этикетки, выставочные тексты, информационные стенды и указатели;
- забираться самим, либо ставить детей на архитектурные сооружения открытой экспозиции и отдельные ее элементы для фотографирования и других целей, ломать деревянные строения, садиться на предметы мебели из музейных коллекций;
- наносить любые надписи на территории и в залах музея;
- пользоваться сотовыми телефонами во время проведения экскурсии, громко разговаривать, комментировать экскурсии;
- засорять и загрязнять помещения и территорию Музея;
- сбор дикорастущих ягод, плодов, грибов на экспозиции под открытым небом;
- уничтожение, поломка и нанесение ран деревьям, кустарникам; самовольный покос травы;
- использовать площади музея без письменного разрешения его администрации для коммерческой, рекламной, экскурсионной и иной деятельности.

2.14. В случае возникновения задымлений или пожара, а также ситуаций, которые могут повлиять на безопасность посетителей или музейного комплекса, немедленно известить об этом сотрудников Музея.

2.15. В случае обнаружения безнадзорных вещей и предметов, немедленно сообщить об этом сотрудникам комплекса и не предпринимать самостоятельных действий по их перемещению.

### **III. Экскурсионное обслуживание**

3.1. Экскурсионное обслуживание включает в себя оплаченный доступ на территорию Музея в сопровождении экскурсовода.

3.2. Экскурсионное обслуживание в Музее осуществляется исключительно лицами, допущенными к этой деятельности руководством Музея. Проведение организованных экскурсий экскурсоводами туристических фирм или иных организаций, допускается только в случае заключения договора с администрацией музея и в сопровождении сотрудников Музея.

3.3. Экскурсионное обслуживание групп проводится на основе предварительной заявки, фиксирующей дату, время экскурсии и количество человек в группе. Оплата экскурсионного обслуживания осуществляется в предварительном порядке за наличный или безналичный расчет.

3.4. Заявки, направленные в день проведения экскурсии, могут быть не приняты к исполнению, экскурсионное обслуживание по ним может быть обеспечено только при наличии свободного экскурсовода.

3.5. Количество человек при групповом экскурсионном обслуживании не более 25 человек.

3.6. В составе детской и школьной организованной группы (лица до 14 лет) должны быть взрослые сопровождающие. Число сопровождающих лиц на группу в 25 человек не должно превышать двух человек. Сопровождающие лица должны ознакомить детей с правилами посещения и нести ответственность за их соблюдение. При несоблюдении данного условия группе может быть отказано в осмотре, либо посещение группы ограничено по времени.

3.7. Время ожидания групп, опаздывающих на заявленную экскурсию, не может превышать 30 минут. По истечении указанного времени экскурсионное обслуживание может быть предоставлено только в случае, если это не влияет на обслуживание других экскурсионных групп.

3.8. Экскурсионное обслуживание на открытой экспозиции при температуре ниже – 25°С не осуществляется.

#### **IV. Правила фото-, видеосъемки**

4.1. В экспозиционных и выставочных залах Музея, в экспозиции под открытым небом разрешается любительская фото- и видеосъемка (без штатива и вспышки), исключая съемку отдельных экспонатов.

4.2. Любительская фото- и видео- съемка с любых устройств (фотоаппарат, камера мобильного телефона, иные гаджеты) разрешаются при наличии специального билета. Осуществлять фото- и видеосъемку без предварительной оплаты в кассе музея не допускается.

4.3. Использование изображений любых объектов Музея, полученных во время фото-кино-, видеосъемки, в коммерческих целях возможно только на основе договора с Музеем.

4.4. Профессиональная фото- и видеосъемка осуществляется по предварительному согласованию с администрацией Музея и в соответствии с утвержденным ею Порядком.

#### **V. Права Администрации**

5.1. Администрация Музея закрепляет (оставляет) за собой право:

- организовывать экскурсионную деятельность на территории Музея;
- изменять время работы выставок и экспозиций в сторону увеличения или сокращения;
- закрыть экспозицию в целом или отдельные залы, в том числе на технические перерывы, в связи с показаниями температуры и влажности воздуха, которые не соответствуют нормам, определенным правилами хранения музейных экспонатов;
- регулировать количество посетителей, прекращая доступ в Музей;
- отказать в обслуживании лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
- использовать фото- и видеоматериалы, отснятые в музее, включая фотографии и видео с участием посетителей;
- разрешать профессиональную фото- и видеосъемку.